



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2015 ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN

Dorys Valero Olaya
Defensora de la Ciudadanía
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.





Inicio

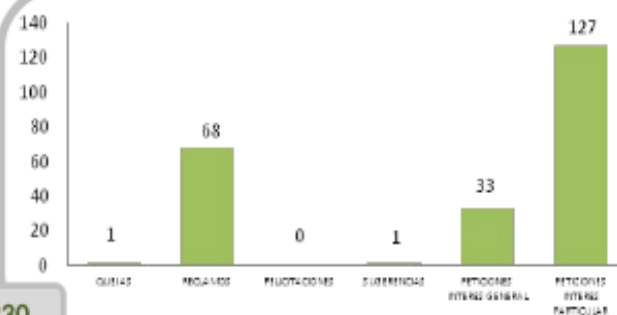


Atrás

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Enero de 2015.**

230

Peticiones tramitadas



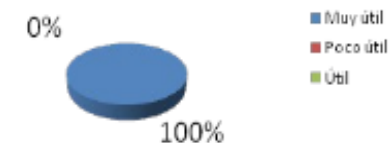
230

Tipología (Peticiones tramitadas)

¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



5

Encuesta de percepción del servicio

70

Solicitudes de Información



208

Certificados de Residencia

0

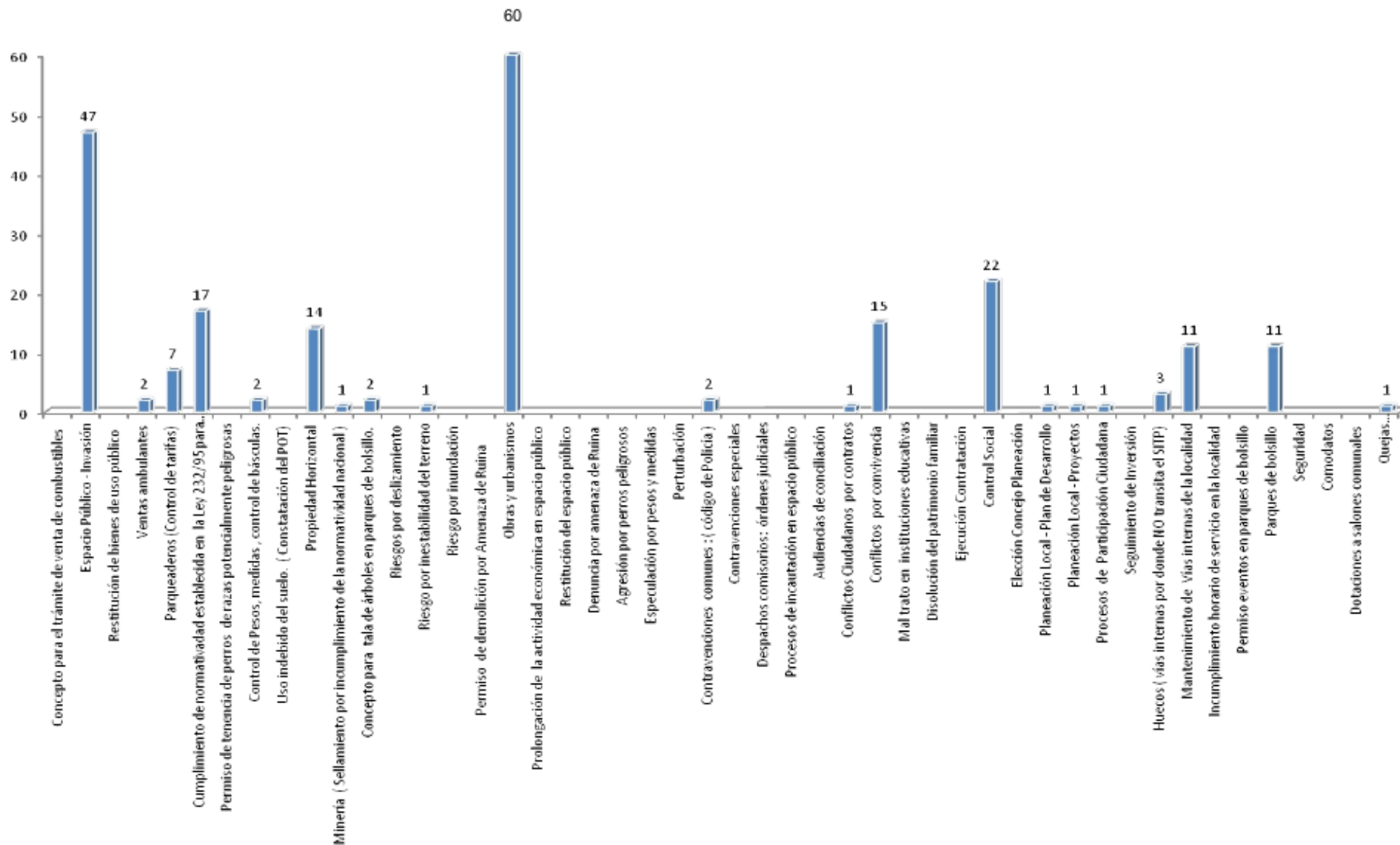
Documentos Extraviados



Inicio



Atrás

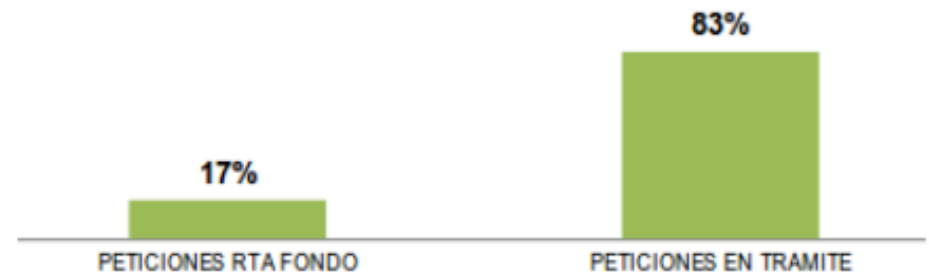
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Enero de 2015**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo – Enero 2015

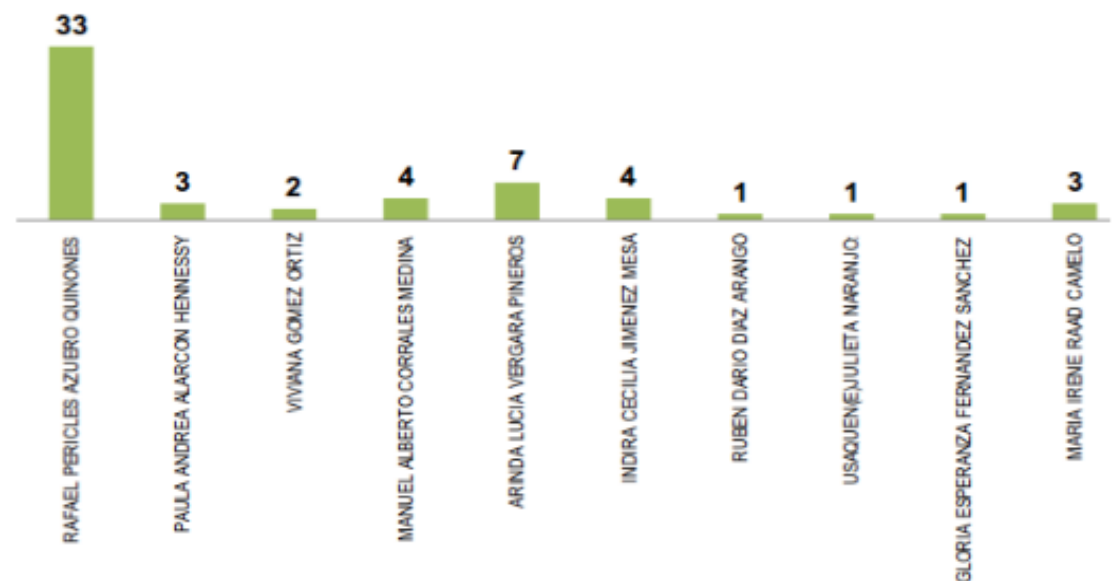
PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO USAQUEN ENERO 2015		59
PETICIONES RTA FONDO	10	17%
PETICIONES EN TRAMITE	49	83%
TOTAL	59	100%

GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO USAQUEN ENERO 2015



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
RAFAEL PERICLES AZUERO QUINONES	33
PAULA ANDREA ALARCON HENNESSY	3
VIVIANA GOMEZ ORTIZ	2
MANUEL ALBERTO CORRALES MEDINA	4
ARINDA LUCIA VERGARA PINEROS	7
INDIRA CECILIA JIMENEZ MESA	4
RUBEN DARIO DIAZ ARANGO	1
USAQUEN(E)JULIETA NARANJO:	1
GLORIA ESPERANZA FERNANDEZ SANCHEZ	1
MARIA IRENE RAAD CAMELO	3

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero **de 2015**.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1252015	20150880000032	02/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1552015	20150980000132	02/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	JULIAN ALBERTO SOLER RODRIGUEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1792015	20154360001202	02/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2442015	20140720119822	02/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2462015	20150180000122	02/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
4972015	20151980000282	06/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	JULIAN ALBERTO SOLER RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
5142015	20151280002542	05/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
5302015	20151020015542	05/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RUBEN DARIO DIAZ ARANGO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
5902015	20154360005862	05/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
6652015	20141120266352	05/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	JULIAN ALBERTO SOLER RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
7262015	20151280002522	05/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
8322015	20151920000492	05/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	JULIAN ALBERTO SOLER RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
9092015	N/A	N/A	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	LINA PAOLA FLECHAS BAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
9102015	20154360002262	06/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RAFAEL PERICLES AZUERO QUINONES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
12962015	20154360007372	06/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	MARIA IRENE RAAD CAMELO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
14382015	20154360003362	07/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
18242015	20154360005782	09/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
18522015	N/A	N/A	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
19042015	20151120001642	08/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
19682015	20151120002592	14/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
20552015	20154360008802	14/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	MARTHA LUCIA RODRIGUEZ MAZZO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
21052015	20154360005812	08/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RUBEN DARIO DIAZ ARANGO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
21442015	20155220000162	08/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	JULIAN ALBERTO SOLER RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
22062015	20155220000442	08/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
22572015	N/A	N/A	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
22922015	20151080004662	08/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	JAIRO IVAN SANCHEZ RUIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
23112015	20151020001452	30/12/1899	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
23382015	20154360008482	08/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	JAIRO HUMBERTO PINTO CABRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
24482015	20155220001412	08/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
26602015	20154360006092	13/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	JAIRO HUMBERTO PINTO CABRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
26902015	20151220000832	13/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	LINA PAOLA FLECHAS BAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero **de 2015**.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
26952015	20154360007062	13/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
27232015	20151280002372	13/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
27352015	20151220001482	09/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
28662015	20155220002212	13/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	LINA PAOLA FLECHAS BAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
29542015	20150480001572	13/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RUBEN DARIO DIAZ ARANGO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
34822015	20150280002332	13/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
36032015	20155220003112	13/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
36242015	20151580001812	13/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
36392015	20154360008572	14/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	DESPACHO ALCALDIA DE USAQUEN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
36402015	20154360008422	03/02/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	CAROLINA MONTES ROJAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
37242015	20150820002882	13/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
38742015	20150820003172	14/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
38822015	20150180002542	14/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
41312015	20154360009972	14/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	MARIA IRENE RAAD CAMELO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
41432015	20156240008082	15/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	LINA PAOLA FLECHAS BAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
41662015	20151620001942	14/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	JAIRO IVAN SANCHEZ RUIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
41902015	20150280003332	14/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
41932015	20150180002822	14/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
42282015	20154360009782	30/12/1899	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
43192015	N/A	N/A	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
43372015	20154360009952	15/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	CARLOS JAIME OROZCO GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
43562015	20150820004102	15/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
45612015	N/A	N/A	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	LINA PAOLA FLECHAS BAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
46242015	20154360009802	20/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
48812015	20151320002262	16/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	MARIA IRENE RAAD CAMELO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
48852015	20155220004292	16/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RAFAEL PERICLES AZUERO QUINONES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
49692015	20155220004472	15/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	LINA PAOLA FLECHAS BAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
49902015	20151080005782	15/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
52452015	20155220004822	30/12/1899	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
52552015	20155220004842	30/12/1899	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
52802015	20155220004922	16/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	JAIRO HUMBERTO PINTO CABRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero **de 2015**.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
56172015	N/A	N/A	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
57482015	N/A	N/A	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	VICTOR RAMSES MOSQUERA PINTO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
57562015	20154360012182	21/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	FABIO ALBERTO BELTRAN BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
57822015	20151020004492	19/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	FABIO ALBERTO BELTRAN BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
58202015	20151020004532	20/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	FABIO ALBERTO BELTRAN BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
58672015	20154360015102	16/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
59342015	20155220005882	19/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
59482015	20155220005912	19/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	MARIA IRENE RAAD CAMELO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
60292015	20154360013582	16/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
61932015	20151120006322	20/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RUBEN DARIO DIAZ ARANGO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
61962015	20154360013542	19/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
64322015	N/A	N/A	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
67682015	20154360015322	21/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
68072015	20151620003192	19/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
68272015	20154360015372	19/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RAFAEL PERICLES AZUERO QUINONES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
70922015	20150280004822	21/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
71052015	20150280004832	23/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
76012015	20150820006872	20/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
76452015	20151020006392	20/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
78182015	20150220005152	21/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
79372015	20150280005512	20/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
79672015	N/A	N/A	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RAFAEL PERICLES AZUERO QUINONES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
80112015	20156240013722	21/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RAFAEL PERICLES AZUERO QUINONES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
80592015	20151120011152	21/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	MARIA IRENE RAAD CAMELO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
83772015	20154360016702	22/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
86302015	20150580005332	22/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
86772015	20151580003552	22/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RAFAEL PERICLES AZUERO QUINONES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
87362015	20151880005392	22/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
87742015	20151980004922	23/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	MARIA IRENE RAAD CAMELO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
88282015	20150480004622	22/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
88632015	20151020007802	22/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero **de 2015**.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
88812015	20154360018012	22/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
88892015	20150120006472	23/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
89012015	20154360017982	26/02/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
90692015	20154360018202	23/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
91222015	20150820008772	23/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RAFAEL PERICLES AZUERO QUINONES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
91912015	20154360018332	23/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
92082015	20150220005762	29/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	JAIRO HUMBERTO PINTO CABRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
92952015	20151620006532	23/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
93642015	20154360023112	23/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RAFAEL PERICLES AZUERO QUINONES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
93862015	20151180013082	23/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RAFAEL PERICLES AZUERO QUINONES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
94422015	20150820009152	23/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
94622015	20154360019612	23/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
95232015	20154360020752	23/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
95832015	20151020008722	30/12/1899	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
96052015	20151320004842	23/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
96162015	20151320005892	23/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RAFAEL PERICLES AZUERO QUINONES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
96572015	20150620003272	23/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
96672015	20151920005422	23/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
97122015	20154360024592	26/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	CARLOS JAIME OROZCO GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
97772015	20150480005152	26/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	LINA PAOLA FLECHAS BAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
99962015	20154360022082	28/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RUBEN DARIO DIAZ ARANGO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
100322015	20154360022132	27/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RUBEN DARIO DIAZ ARANGO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
103392015	20151620006982	26/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RAFAEL PERICLES AZUERO QUINONES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
104742015	20150820010022	23/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
105052015	20150920007162	22/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
105452015	20150820010182	22/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	JAIRO IVAN SANCHEZ RUIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
105882015	20151620007152	26/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
107372015	20150220007382	26/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
107402015	20150120007452	29/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	MARTHA LUCIA RODRIGUEZ MAZZO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
107962015	20150880010652	28/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RUBEN DARIO DIAZ ARANGO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
108312015	20150820010392	26/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero **de 2015**.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
108562015	20151920006022	27/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
108572015	20150180007892	30/12/1899	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
108672015	N/A	N/A	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
108932015	N/A	N/A	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
109182015	20151620007682	26/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
109792015	20155220007882	27/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
111442015	20151020010282	27/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
111992015	20155220009032	27/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
112912015	20155220009762	28/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	JAIRO IVAN SANCHEZ RUIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
116332015	20150820010982	26/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	MARTHA LUCIA RODRIGUEZ MAZZO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
116632015	20151880006932	26/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	JULIAN ALBERTO SOLER RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
117552015	20154360024382	29/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
117572015	20150180008812	27/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	HUGO ARMANDO ALARCON ALDANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
118122015	20150380009132	28/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
118132015	20150180008462	27/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
118772015	20150820011332	02/02/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
119112015	20150820011312	28/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
119422015	20156240022382	29/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
119652015	20151120014572	28/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
120092015	20155220011062	30/12/1899	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
120892015	20154360024482	29/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
120912015	20150180008862	29/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
121252015	20151920006712	29/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RAFAEL PERICLES AZUERO QUINONES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
124772015	20151080016472	30/12/1899	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
125082015	20154360027402	28/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
125472015	20151120015952	30/12/1899	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
126422015	20150820011942	30/12/1899	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
126582015	N/A	N/A	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RUBEN DARIO DIAZ ARANGO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
127472015	20156240024222	30/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
129602015	20151020012012	28/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
129632015	20150120008522	30/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero **de 2015.**

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
129732015	20151220007222	28/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
130672015	N/A	N/A	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
130752015	20150120008652	28/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
131362015	20151280008152	29/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	DESPACHO ALCALDIA DE USAQUEN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
131982015	N/A	N/A	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
132982015	20151020012402	02/02/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
133252015	20154360027292	02/02/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
133582015	20151920007312	30/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
133922015	20156240026182	30/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
134232015	20150820012792	30/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
134532015	20151620009132	29/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
134562015	N/A	N/A	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
134652015	20156240024792	29/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
135252015	20156240026762	30/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
135442015	20150820012482	30/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RUBEN DARIO DIAZ ARANGO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
135452015	20150120009292	29/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RUBEN DARIO DIAZ ARANGO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
135462015	20150120009152	30/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
135952015	20150820012992	02/02/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
136742015	20154360029342	30/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
137502015	20154360027332	02/02/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RUBEN DARIO DIAZ ARANGO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
658762014	20146240413462	02/02/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RAFAEL PERICLES AZUERO QUINONES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
659732014	20154360002062	22/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	CARLOS JAIME OROZCO GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
660082014	20140880208362	22/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
660472014	20141020201272	19/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
660712014	20140480132922	19/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
660912014	20144360415872	19/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
661522014	20140480132942	22/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
661892014	20141520072632	19/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	JAIRO HUMBERTO PINTO CABRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
662642014	20141020201672	19/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
662862014	20140120166882	19/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
663212014	20154360000752	22/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero **de 2015**.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
663592014	N/A	N/A	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
664602014	20140880208812	23/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
665032014	20146240414872	23/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
665412014	20141120262432	23/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
666412014	20141120262582	23/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
666562014	20140820208822	24/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
667362014	20144360422282	23/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
667472014	20140480133382	23/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
667662014	20146240413672	23/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
667832014	20140120167742	24/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	PAULA ANDREA ALARCON HENNESSY	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
668042014	20141920120902	24/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	MARTHA LUCIA RODRIGUEZ MAZZO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
669822014	20141320123152	23/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	JAIRO HUMBERTO PINTO CABRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
669992014	20146240414442	23/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
670962014	20140480133532	24/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
672142014	20141080203672	29/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
672802014	20140920137352	29/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	LINA PAOLA FLECHAS BAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
672992014	20144360420522	29/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
673062014	20144360419472	26/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	LINA PAOLA FLECHAS BAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
673732014	20144360419732	29/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
677052014	20141620130932	26/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	JAIRO IVAN SANCHEZ RUIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
677492014	N/A	N/A	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
679132014	20144360419942	30/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RUBEN DARIO DIAZ ARANGO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
682062014	20144360422732	29/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	MARTHA LUCIA RODRIGUEZ MAZZO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
682172014	20140180168942	29/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	HUGO ARMANDO ALARCON ALDANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
683612014	20150880003562	29/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
683812014	20141020203822	29/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
684452014	20141620131742	30/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
684762014	20154360000012	29/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
684942014	20141020203702	29/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RUBEN DARIO DIAZ ARANGO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
685212014	N/A	N/A	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	DIANA MARCELA SANCHEZ CAMACHO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
685252014	20140120169302	29/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	LINA PAOLA FLECHAS BAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero **de 2015**.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
685362014	20140820209842	30/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	MANUEL HERNANDO TOVAR REINA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
685532014	20140820209902	29/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	DESPACHO ALCALDIA DE USAQUEN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
686602014	20144360421642	29/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RUBEN DARIO DIAZ ARANGO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
686672014	20144360422672	31/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
688032014	20144360422522	30/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	MARTHA LUCIA RODRIGUEZ MAZZO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
688952014	20141320124592	30/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RAFAEL PERICLES AZUERO QUINONES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
689412014	20141620132072	30/12/1899	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
689602014	20141180266042	31/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
689662014	20146240420952	30/12/2014	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RAFAEL PERICLES AZUERO QUINONES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
689952014	20141880125772	30/12/1899	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
692132014	20142020035382	02/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
692172014	20140180169942	02/01/2015	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	FABIO ALBERTO BELTRAN BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
693972014	N/A	N/A	1ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	RUBEN DARIO DIAZ ARANGO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068 y #061

Generación Reporte: Febrero 3 de 2015 GMT-0000 (GMT)

Fecha Inicial y Final:

2014-12-21 al 2015-01-31

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Adriana Roa Diaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya