



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

# INFORME MENSUAL AGOSTO 2017 ALCALDIA LOCAL DE USAQUÉN

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **AGOSTO de 2017**.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

54

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

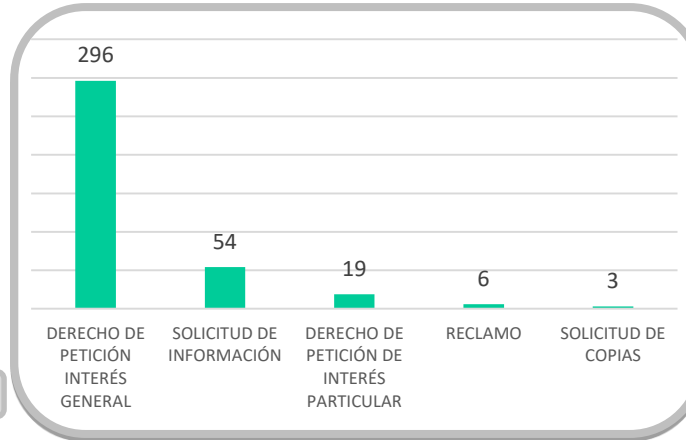
0

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2017.**

378

Peticiones tramitadas

378



Tipología (Peticiones tramitadas)

520

Atenciones\*

0  
Documentos Extraviados



163

Certificados de Residencia



3.1. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?

- Bueno
- Malo
- Regular

3.2. ¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?

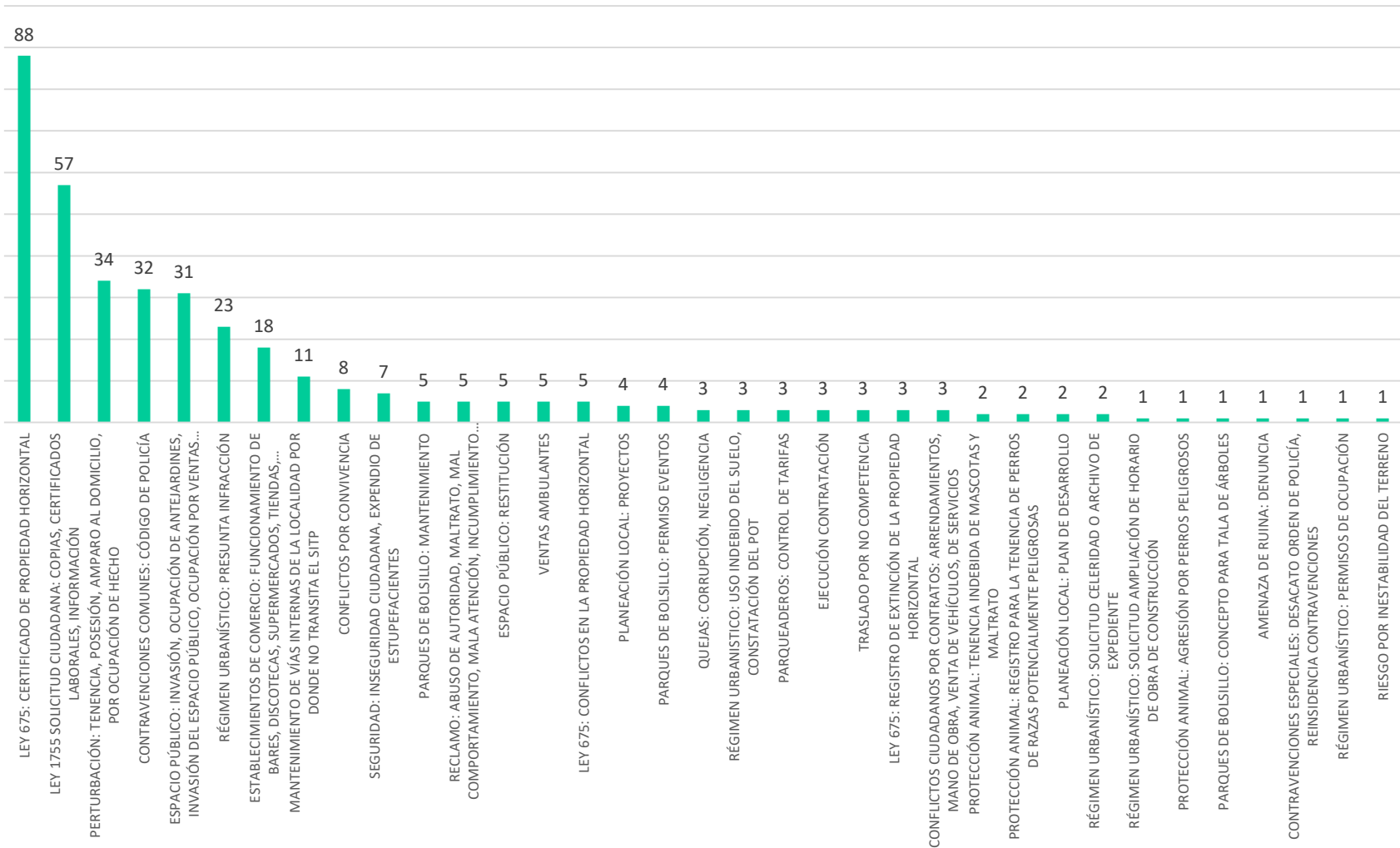
- Buena
- Excelente
- Mala
- Muy Mala
- Regular

3.3. ¿La información suministrada fue la solicitada?

- No
- Si

0

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **AGOSTO** de 2017.



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 31 de agosto de 2017

**Consolidación y Estructuración de información:**

Ligia Gómez Landazábal

**Revisión y Aprobación:**

Rosa Milena Molina Caro