



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL AGOSTO 2015 ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.





Inicio

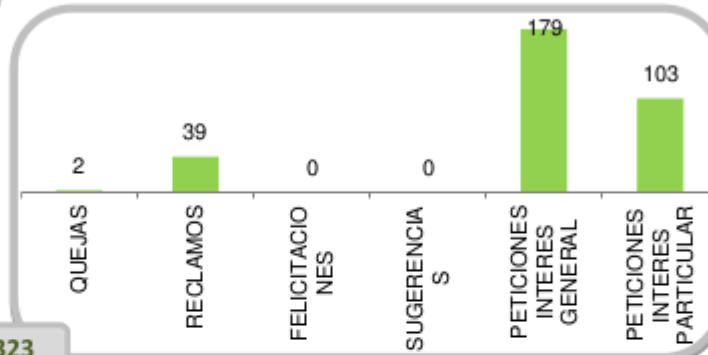


Atrás

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **AGOSTO de 2015**.

323

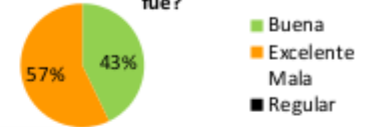
Peticiones tramitadas



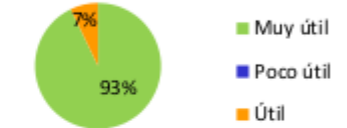
323

Tipología (Peticiones tramitadas)

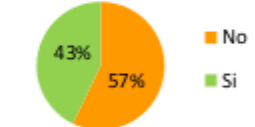
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



14

Encuesta de percepción del servicio

92

Solicitudes de Información



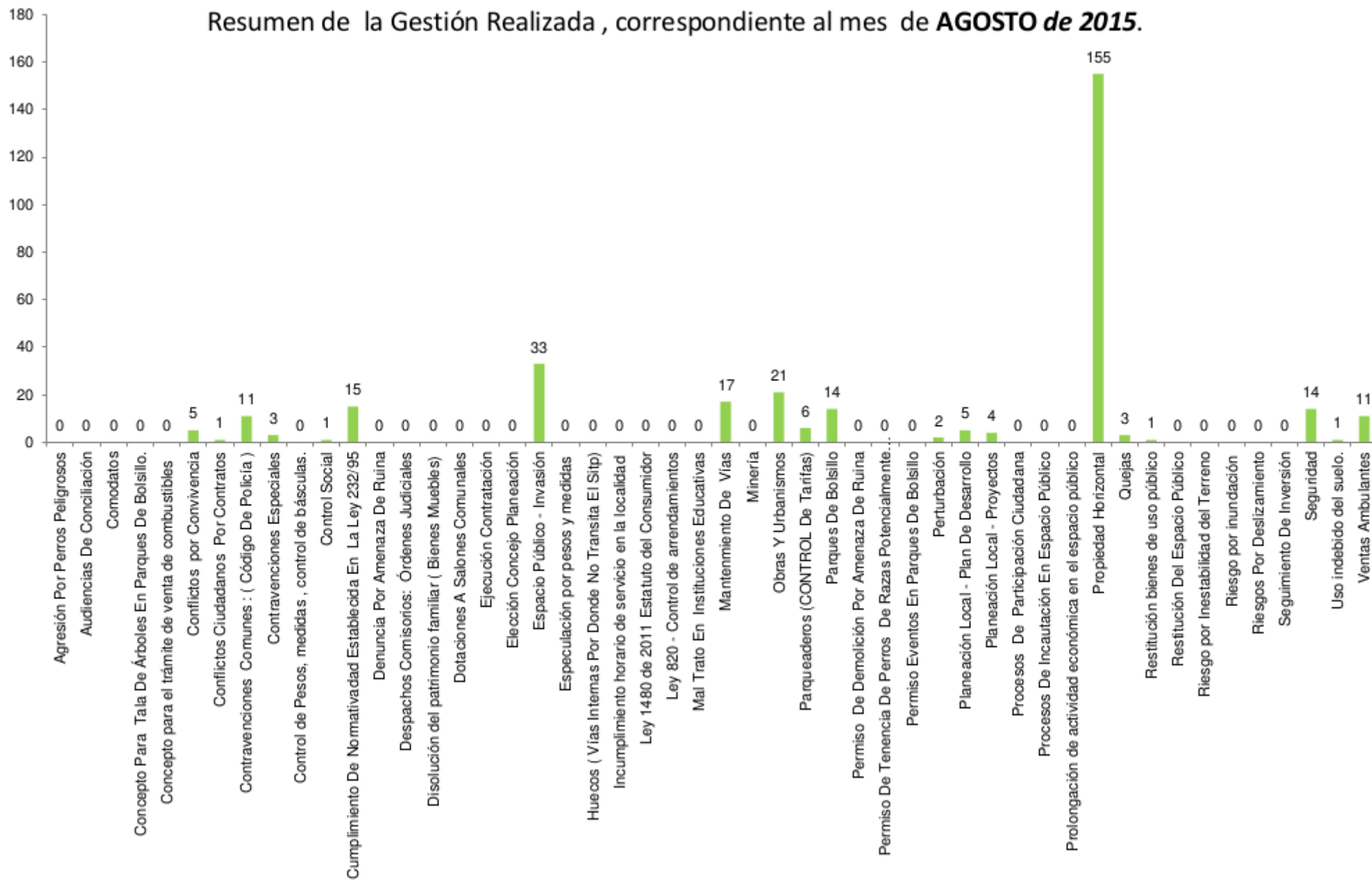
303

Certificados de Residencia

0

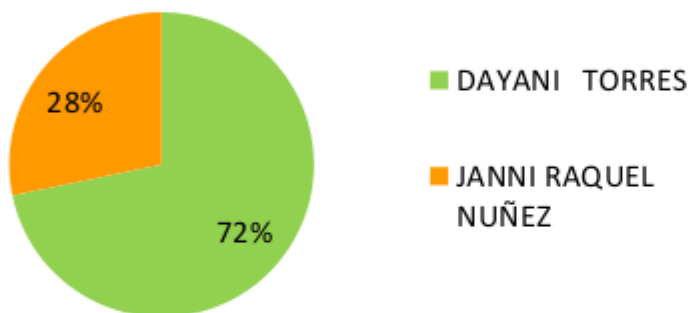


Documentos Extraviados

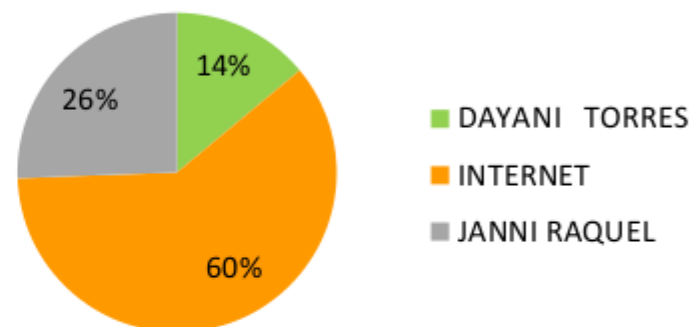
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2015.**

Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad , correspondiente al mes de **Agosto de 2015**.

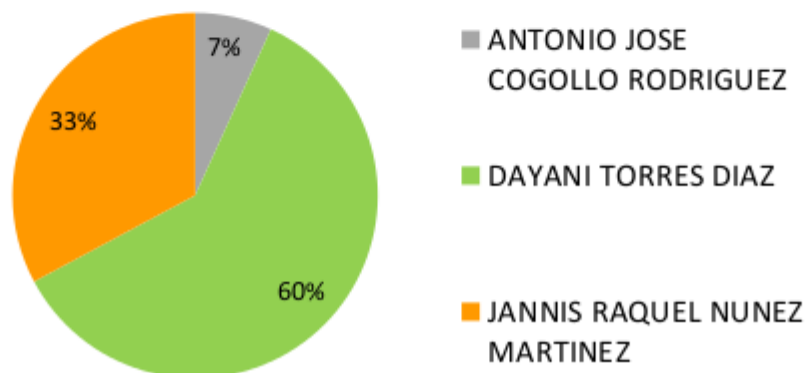
Total Solicitudes de Información 92



Total Expedición Certificados de Residencia 303



Total Requeimientos 323



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo Usaquén Agosto 2015

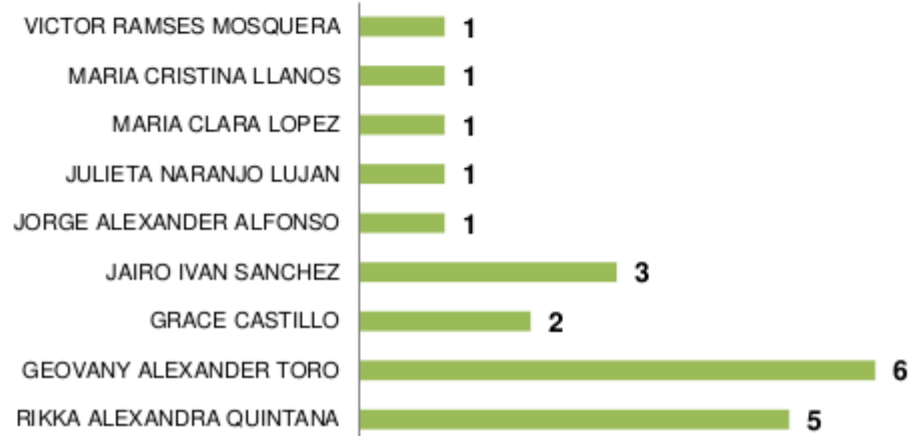
PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		21
Respuesta de fondo	5	24%
En trámite	16	76%



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL

RIKKA ALEXANDRA QUINTANA	5
GEOVANY ALEXANDER TORO	6
GRACE CASTILLO	2
JAIRO IVAN SANCHEZ	3
JORGE ALEXANDER ALFONSO	1
JULIETA NARANJO LUJAN	1
MARIA CLARA LOPEZ	1
MARIA CRISTINA LLANOS	1
VICTOR RAMSES MOSQUERA	1

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1335972015	20150120104022	7/30/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1336242015	20150120103192	7/28/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1336472015	20150120103612	7/29/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1336902015	20150120103942	7/29/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	VICTOR RAMSES MOSQUERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1337342015	20150120104542	7/30/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JAIRO HUMBERTO PINTO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1331262015	20154360258082	7/31/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1337632015	20150120101222	7/31/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JAIRO HUMBERTO PINTO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1339082015	20150120101282	7/28/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JAIRO HUMBERTO PINTO	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1328842015	20154360260062	8/3/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1330482015	20154360260352	8/3/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1333842015	20154360261452	8/3/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1337642015	20154360262512	8/4/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1364662015	20150120105842	8/3/2015	014. Inspecciones de Policía Usaquen	EDGAR GABRIEL CASTRO	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1353052015	20154360263482	8/5/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JAIRO IVAN SANCHEZ	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1359272015	20154360263552	8/5/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	RUBEN DARIO DIAZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1344902015	20154360260462	8/3/2015	014. Inspecciones de Policía Usaquen	EDGAR GABRIEL CASTRO	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1344572015	20154360260152	8/3/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1363502015	20150120105102	7/31/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1331772015	20154360258802	7/31/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JAIRO HUMBERTO PINTO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1309982015	20154360258712	7/31/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	RUBERTH DIAZ MEDINA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1339382015	20151120158882	7/31/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1333812015	20156240255992	7/29/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1360022015	20154360263792	8/5/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JAIRO IVAN SANCHEZ	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1366772015	20150180107092	8/5/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JAIRO IVAN SANCHEZ	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1330512015	20154360264332	8/5/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JAIRO HUMBERTO PINTO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1370762015	20150120104862	8/5/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JAIRO IVAN SANCHEZ	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1381202015	20150120104992	8/3/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JAIRO HUMBERTO PINTO	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1381612015	20150120105012	8/3/2015	010. Despacho Alcaldía de Usaquen	JULIAN ALBERTO SOLER	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1381862015	20150120105162	8/3/2015	010. Despacho Alcaldía de Usaquen	JULIAN ALBERTO SOLER	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1382072015	20150120106022	8/4/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA IRENE RAAD	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1382642015	20150120105852	8/3/2015	010. Despacho Alcaldía de Usaquen	JULIAN ALBERTO SOLER	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1382872015	20150120106382	8/4/2015	010. Despacho Alcaldía de Usaquen	JULIAN ALBERTO SOLER	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1353492015	20154360266432	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA IRENE RAAD	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1383982015	20150120106212	8/4/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1363402015	20154360267122	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1378122015	20154360267162	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JAIRO IVAN SANCHEZ	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1387162015	20150180108602	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1386922015	20150120106612	8/5/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1376312015	20154360267922	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1391802015	20150120106742	8/5/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	CINDY CASTILLO SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1376412015	20154360268382	8/11/2015	014. Inspecciones de Policía Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1392022015	20150120106782	8/11/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	CINDY CASTILLO SANCHEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1392122015	20150180108862	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JULIAN ALBERTO SOLER	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1392732015	20150120107242	8/5/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GLORIA ESPERANZA FERNANDEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1392952015	20150120107332	8/5/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	VIVIANA GOMEZ ORTIZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1393132015	20150120107372	8/5/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	RAFAEL PERICLES AZUERO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1393542015	20150120107382	8/5/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA IRENE RAAD	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1354262015	20154360264762	8/5/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1371502015	20154360265522	8/10/2015	010. Despacho Alcaldía de Usaquen	JULIETA NARANJO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1376242015	20154360266202	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1361422015	20154360267782	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1368582015	20154360268012	8/10/2015	014. Inspecciones de Policía Usaquen	EDGAR GABRIEL CASTRO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1379052015	20154360269902	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1403232015	20150120106882	8/5/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	RUBEN DARIO DIAZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1404592015	20150120107062	8/5/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1405102015	20150120107172	8/5/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1405362015	20150120107182	8/5/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1372982015	20154360272342	8/13/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	VICTOR RAMSES MOSQUERA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1398292015	20154360272902	8/13/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1417872015	20150120105612	8/6/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1417882015	20150120106722	8/5/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JAIRO HUMBERTO PINTO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1417902015	20150120106892	8/5/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	FABIO ALBERTO BELTRAN	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1404062015	20154360273812	8/14/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JAIRO IVAN SANCHEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1398302015	20154360275292	8/14/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JAIRO IVAN SANCHEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1422902015	20154360275692	8/14/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA IRENE RAAD	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1429642015	20150120106922	8/5/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JULIAN ALBERTO SOLER	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1429572015	20150120107622	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1429962015	20150120106932	8/18/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA IRENE RAAD	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1430192015	20150120106962	8/5/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1430412015	20150120107052	8/5/2015	014. Inspecciones de Policía Usaquen	EDGAR GABRIEL CASTRO	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1430312015	20150120107682	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1430742015	20150120109592	8/12/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen, OTRAS ENTIDADES	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1431132015	20093522- 20150120	8/5/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1431422015	20150120106992	8/5/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1431622015	20150120107042	8/5/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	CAROLINA MONTES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1431962015	20150120107102	8/5/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1431322015	20150120107782	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JULIAN ALBERTO SOLER	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1432282015	20150120107282	8/5/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1432302015	20150120091262	7/7/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JORGE ALEXANDER ALFONSO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1433282015	20150120107882	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA IRENE RAAD	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1434342015	20150120107312	8/5/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1434542015	20150120107642	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1434382015	20150120107922	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JULIAN ALBERTO SOLER	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1434632015	20150180112392	8/18/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	HUGO ARMANDO ALARCON	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1435332015	20150120108292	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1435872015	20150120107792	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1436282015	20150120108302	8/5/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JAIRO HUMBERTO PINTO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1427162015	20154360277072	8/18/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	VICTOR RAMSES MOSQUERA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1436182015	20156240277132	8/18/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1438972015	20150120107862	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1438552015	20150120107082	8/5/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen, OTRAS ENTIDADES	LINA PAOLA FLECHAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1394962015	20156240267452	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA IRENE RAAD	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1435432015	20154360277402	8/19/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA IRENE RAAD	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1387262015	20154360270522	8/12/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JULIAN ALBERTO SOLER	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1385422015	20154360271052	8/12/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1290472015	20154360272532	8/13/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1440212015	20150120107872	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1440192015	20150120110722	8/13/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen, OTRAS ENTIDADES	MARIA IRENE RAAD	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1440652015	20150120107342	8/5/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1433982015	20154360277822	8/19/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JULIAN ALBERTO SOLER	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1441722015	20150120107892	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1442982015	20150120107902	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1445142015	20150120107932	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1398032015	20154360273662	8/13/2015	014. Inspecciones de Policía Usaquen	EDGAR GABRIEL CASTRO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1445752015	20154360273752	8/14/2015	014. Inspecciones de Policía Usaquen	EDGAR GABRIEL CASTRO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1445542015	20150120107942	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1399562015	20154360273752	8/14/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1446472015	20150120107962	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1446622015	20150120107992	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1405592015	20154360273972	8/14/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	MARIA IRENE RAAD	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1433892015	20150180113322	8/19/2015	014. Inspecciones de Policía Usaquen	EDGAR GABRIEL CASTRO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1255712015	20154360274522	8/14/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JULIAN ALBERTO SOLER	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1420672015	20154360275622	8/18/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JULIAN ALBERTO SOLER	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1415922015	20154360275902	8/18/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JAIRO HUMBERTO PINTO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1413422015	20154360277172	8/18/2015	014. Inspecciones de Policía Usaquen	EDGAR GABRIEL CASTRO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1431012015	20154360277362	8/19/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA IRENE RAAD	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1434462015	20154360277732	7/19/2015	014. Inspecciones de Policía Usaquen	EDGAR GABRIEL CASTRO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1437982015	20154360278822	8/20/2015	014. Inspecciones de Policía Usaquen	EDGAR GABRIEL CASTRO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1432332015	20154360278032	8/19/2015	014. Inspecciones de Policía Usaquen	EDGAR GABRIEL CASTRO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1440222015	20154360278962	8/20/2015	014. Inspecciones de Policía Usaquen	EDGAR GABRIEL CASTRO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1443762015	20154360279412	8/20/2015	014. Inspecciones de Policía Usaquen	EDGAR GABRIEL CASTRO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1452102015	20150120108012	8/10/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1452342015	20150120108022	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1452402015	20150120108062	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1452302015	20150120113282	8/19/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen, OTRAS ENTIDADES	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1452492015	20150120108132	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1440542015	20154360278892	8/20/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1452742015	20150120108192	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1452902015	20150120108202	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1449242015	20154360279492	8/20/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JAIRO IVAN SANCHEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1406622015	20154360279782	8/20/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JAIRO HUMBERTO PINTO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1453542015	20150120108672	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1453572015	20150120108732	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1453622015	20150120108772	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1453682015	20150120108782	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1453722015	20150120108822	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1453812015	20150120108852	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1453882015	20150120108902	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1339372015	20151120158882	7/31/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1366532015	20154360266562	8/10/2015	014. Inspecciones de Policía Usaquen	JAIRO IVAN SANCHEZ	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1454632015	20150120108552	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1456712015	20150120108922	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1457252015	20150120108572	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1457682015	20150120108582	8/10/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JAIRO HUMBERTO PINTO	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1457832015	20150120108972	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1455052015	20150180114022	8/21/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1458022015	20150120108612	8/10/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JAIRO HUMBERTO PINTO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1458442015	20150120109012	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1458312015	20150120108622	8/10/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JAIRO HUMBERTO PINTO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1458942015	20150120109022	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1458852015	20150120108692	8/11/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JAIRO HUMBERTO PINTO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1459162015	20150120109082	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1459652015	20150120109092	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1460472015	20150120108872	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JORGE ALEXANDER ALFONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1460192015	20150120109282	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1460752015	20150120109292	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1460712015	20150120108982	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1461422015	20150120109302	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1461502015	20150120108992	8/11/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	CINDY CASTILLO SANCHEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1462252015	20150120109002	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA CRISTINA LLANOS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1462872015	20150120114502	8/21/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	CAROLINA MONTES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1463082015	20150120109072	8/11/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	RUBEN DARIO DIAZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1463052015	20150120114312	8/21/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1466722015	20150120114542	8/21/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1466732015	20150120109322	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1466752015	20150120109342	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1466792015	20150120109402	8/12/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1466782015	20150120109042	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1456262015	20154360283372	8/24/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JULIAN ALBERTO SOLER	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1466892015	20150120109512	8/12/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1466912015	20150120109612	8/12/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1466982015	20150120109622	8/12/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1467082015	20150120109632	8/12/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1467162015	20150120109682	8/12/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1467122015	20150120109102	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA IRENE RAAD	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1467462015	20150120109692	8/12/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1467592015	20150120109702	8/12/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1467432015	20150120109122	8/11/2015	014. Inspecciones de Policía Usaquen	EDGAR GABRIEL CASTRO	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1467762015	20150120109852	8/12/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1467862015	20150120109882	8/12/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1468282015	20150120109922	8/12/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1468572015	20150120109972	8/12/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1468862015	20150120109982	8/12/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1468732015	20150120109162	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1469082015	20150120110072	8/12/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	CAROLINA MONTES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1469462015	20150120110192	8/13/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1469652015	20150120110282	8/13/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1469802015	20150120110292	8/13/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1469432015	20150120109262	8/11/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	RUBEN DARIO DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1470042015	20150120110462	8/13/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1470222015	20150120110522	8/13/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1470102015	20150120109332	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JAIRO IVAN SANCHEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1470382015	20150120109352	8/11/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JULIAN ALBERTO SOLER	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1434062015	20154360279772	8/20/2015	014. Inspecciones de Policía Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1470842015	20150120113792	8/20/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1471132015	20150120110562	8/13/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1471212015	20150120110572	8/13/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1471242015	20150120110612	8/13/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1443672015	20154360280432	8/20/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JAIRO HUMBERTO PINTO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1471682015	20150180115472	8/24/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA IRENE RAAD	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1472672015	20150120110842	8/13/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1472772015	20150120110892	8/13/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1452082015	20154360281182	8/21/2015	014. Inspecciones de Policía Usaquen	EDGAR GABRIEL CASTRO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1454062015	20154360281692	8/21/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	CAROLINA MONTES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1475862015	20150120114162	8/21/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1432532015	20150120107302	8/5/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1438652015	20150120107842	8/10/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1477262015	20150120109462	8/12/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JAIRO HUMBERTO PINTO	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1477942015	20150120109492	8/12/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	LINA PAOLA FLECHAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1478472015	20150120111152	8/14/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1478592015	20150120111272	8/14/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1478922015	20150120111352	8/14/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	CAROLINA MONTES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1479152015	20150120111362	8/14/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1479662015	20150120109562	8/12/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JAIRO HUMBERTO PINTO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1479802015	20150120109712	8/12/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1480312015	20150120111372	8/14/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1480702015	20150120111382	8/14/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	CAROLINA MONTES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1481202015	20150120109872	8/12/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GLORIA ESPERANZA FERNANDEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1481532015	20150120111392	8/14/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	CAROLINA MONTES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1481622015	20150120111402	8/14/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1481832015	20150120111412	8/14/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1481952015	20150120111492	8/14/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1481892015	20150120109942	8/12/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1482032015	20150120111792	8/14/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1483972015	20150120110082	8/12/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	RUBEN DARIO DIAZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1484402015	20150120110182	8/13/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JAIRO HUMBERTO PINTO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1484702015	20150120110232	8/13/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JAIRO HUMBERTO PINTO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1432722015	20154360286462	8/26/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JULIAN ALBERTO SOLER	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1485172015	20150120111922	8/18/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1485302015	20150120111942	8/18/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1485382015	20150120111952	8/18/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1485492015	20150120111972	8/18/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1485532015	20150120110262	8/13/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA IRENE RAAD	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1485732015	20150120112002	8/18/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1486202015	20150120110272	8/13/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	HUGO ARMANDO ALARCON	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1486802015	20150120112112	8/18/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1487872015	20150120110342	8/13/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	RUBEN DARIO DIAZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1488982015	20150120112332	8/18/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1489722015	20150120112802	8/19/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1489772015	20150120113392	8/20/2015	010. Despacho Alcaldía de Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1489872015	20150120112832	8/19/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1489992015	20150120113872	8/20/2015	010. Despacho Alcaldía de Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1490162015	20150120112842	8/19/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1490202015	20150120113812	8/20/2015	010. Despacho Alcaldía de Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1490252015	20150120112912	8/19/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1490312015	20150120113962	8/20/2015	010. Despacho Alcaldía de Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1490372015	20150120113192	8/19/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1490502015	20150120113932	8/20/2015	010. Despacho Alcaldía de Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1490522015	20150120113202	8/19/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1490702015	20150120113802	8/20/2015	010. Despacho Alcaldía de Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1490932015	20150120113752	8/20/2015	010. Despacho Alcaldía de Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1491022015	20150120113242	8/19/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1491172015	20150120113732	8/20/2015	010. Despacho Alcaldía de Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1491292015	20150120113662	8/20/2015	010. Despacho Alcaldía de Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1492672015	20150120114142	8/21/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	CAROLINA MONTES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1492682015	20150120114152	8/21/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	CAROLINA MONTES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1492762015	20150120114232	8/21/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1492842015	20150120114292	8/21/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1492902015	20150120114622	8/21/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1465342015	20154360286322	8/25/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1492962015	20150120114662	8/21/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1493112015	20150120110382	8/13/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA IRENE RAAD	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1493082015	20150180116932	8/27/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JULIETA NARANJO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1493542015	20150120114772	8/24/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1493492015	20150120110422	8/13/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JAIRO HUMBERTO PINTO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1493602015	20150120114912	8/24/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1494382015	20150120110662	8/13/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1494662015	20150120115042	8/24/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1495072015	20150120110712	8/13/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JAIRO HUMBERTO PINTO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1496182015	20150120110732	8/13/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1497082015	20150120115192	8/24/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1497222015	20150120115252	8/24/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1497392015	20150120115482	8/24/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1497322015	20150120110752	8/13/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JULIAN ALBERTO SOLER	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1498022015	20150120110802	8/13/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA IRENE RAAD	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1498072015	20150120115492	8/24/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1498452015	20150120115512	8/24/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1498632015	20150120115532	8/24/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1498722015	20150120115542	8/24/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1499872015	20150120110812	8/27/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA IRENE RAAD	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1500022015	20150120115722	8/25/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1498162015	20150180117442	8/27/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JULIETA NARANJO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1502672015	20150120115742	8/25/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1502702015	20150120116032	8/25/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1502842015	20150120116532	8/26/2015	014. Inspecciones de Policía Usaquen	EDGAR GABRIEL CASTRO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1502922015	20150120113592	8/20/2015	010. Despacho Alcaldía de Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1503072015	20150120116392	8/26/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1483682015	20154360288282	8/27/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JAIRO HUMBERTO PINTO	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1503092015	20150120113722	8/20/2015	010. Despacho Alcaldía de Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1503132015	20150120116482	8/26/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	CAROLINA MONTES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1490602015	20154360288302	8/27/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA IRENE RAAD	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1503352015	20150120116492	8/26/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	CAROLINA MONTES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1503312015	20150120113552	8/20/2015	010. Despacho Alcaldía de Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1503482015	20150120116552	8/26/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	CAROLINA MONTES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1503542015	20150120113402	8/20/2015	010. Despacho Alcaldía de Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1503582015	20150120116562	8/28/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	CAROLINA MONTES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1503682015	20150120113412	8/20/2015	010. Despacho Alcaldía de Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1503912015	20150120117222	8/27/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1503702015	20150120116642	8/26/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1503882015	20150120113512	8/20/2015	010. Despacho Alcaldía de Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1496732015	20154360289372	8/27/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JULIETA NARANJO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1497942015	20154360289722	8/28/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA IRENE RAAD	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1504712015	20150120116762	8/26/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GEOVANY ALEXANDER TORO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1504302015	20150120113422	8/20/2015	010. Despacho Alcaldía de Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1505162015	20150120113522	8/20/2015	010. Despacho Alcaldía de Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1505122015	20150120111102	8/14/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JAIRO HUMBERTO PINTO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1504942015	20150180117632	8/28/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JULIETA NARANJO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1505672015	20150120113432	8/20/2015	010. Despacho Alcaldía de Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1505772015	20150120116952	8/27/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1505812015	20150120113532	8/20/2015	010. Despacho Alcaldía de Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1505882015	20150120116982	8/27/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1506132015	20150120113452	8/20/2015	010. Despacho Alcaldía de Usaquen	NIDIA ESTRELLA ROJAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1506302015	20150120111292	8/14/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	MARIA DEL PILAR DELGADO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1507702015	20150120111462	8/14/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JAIRO IVAN SANCHEZ	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1497792015	20154360290732	8/28/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JULIETA NARANJO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1508492015	20150180117982	8/28/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JULIETA NARANJO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1497922015	20154360290122	8/28/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	JULIETA NARANJO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1512892015	20150120117152	8/27/2015	013. Grupo de Gestión Jurídico Usaquen	GRACE CASTILLO ALONSO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1466602015	20154360283582	8/24/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JULIETA NARANJO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1466392015	20154360283582	8/24/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	JULIETA NARANJO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1460292015	20154360283342	8/24/2015	012. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usaquen	RODOLFO MORALES PEREZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
1381192015	20156240263032	8/4/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	Oficina de Asuntos Disciplinarios	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1486982015	20154360288492	8/27/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	Oficina de Asuntos Disciplinarios	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 31 de Agosto de 2015

Fecha Inicial y Final:

31 de Julio de 2015 al 28 de Agosto de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya