

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME PRIMER SEMESTRE 2019  
ALCALDIA LOCAL DE USAQUÉN

SECRETARÍA DE GOBIERNO  
[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
**PARA TODOS**

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a Primer Semestre de 2019.

### CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

**180**

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

**0**

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

**0**

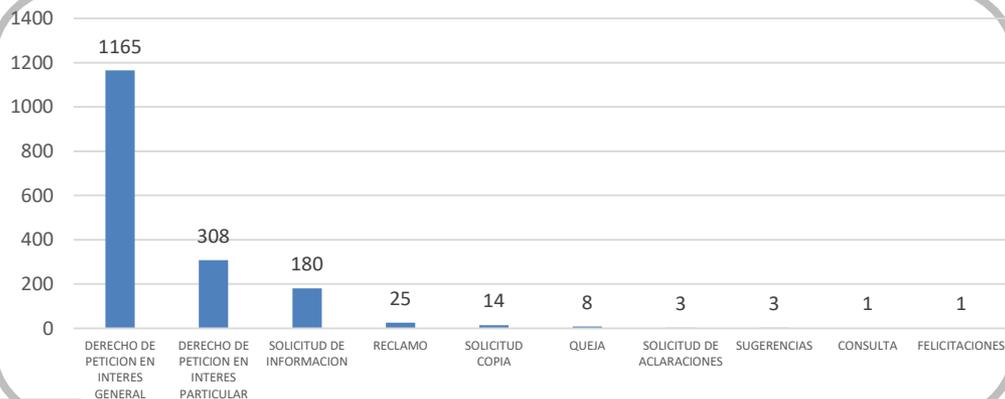
# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al  
**Primer Semestre de 2019.**

**1708**

Peticiones tramitadas



1708

Tipología (Peticiones tramitadas)

**1002**

Orientaciones Ciudadanas



0

Documentos Extraviados



**2639**

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

**2045**

Calificación de Percepción y Satisfacción

**4,8**

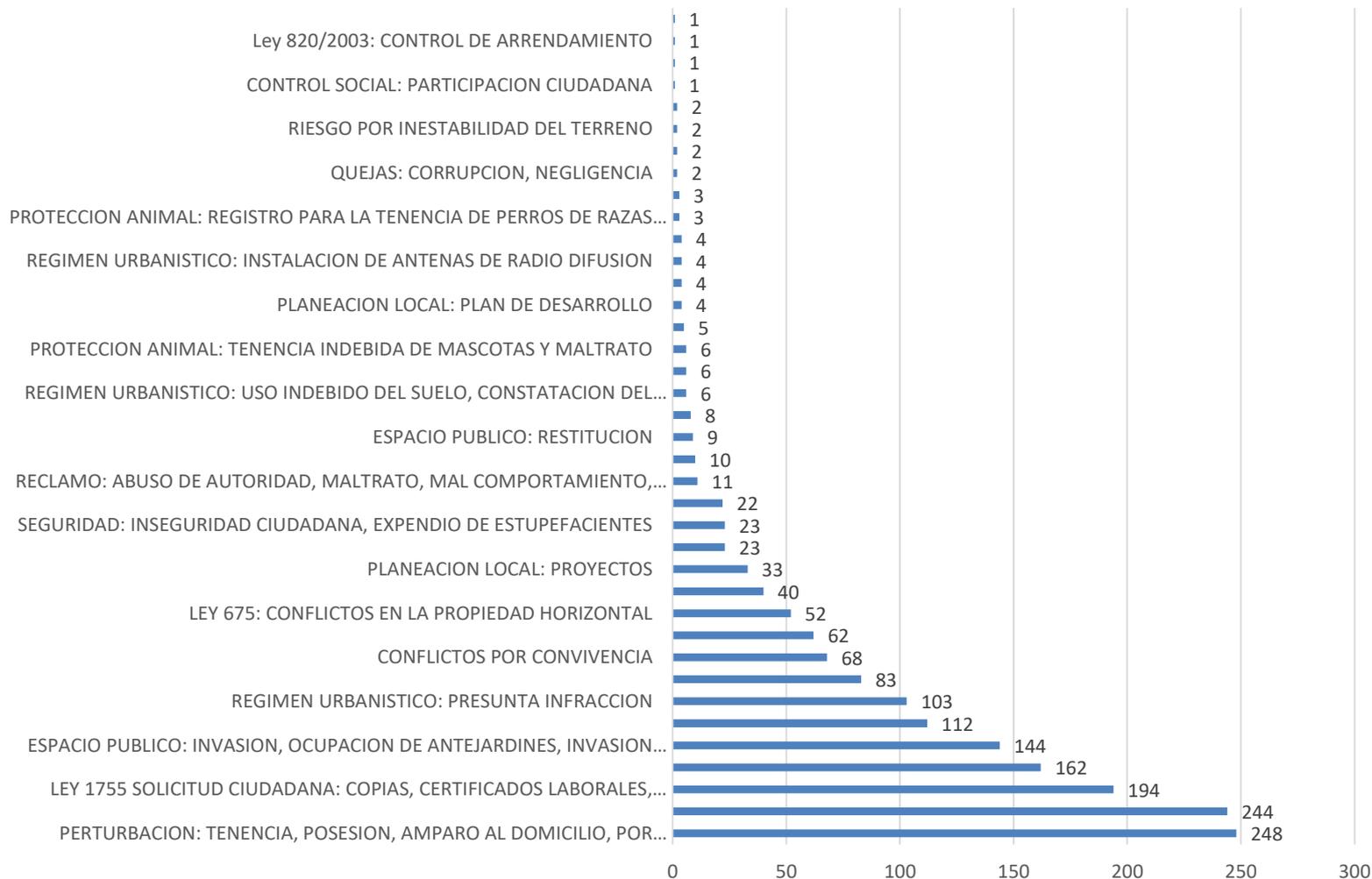
Porcentaje de Percepción y Satisfacción

**98%**

4,8

Encuesta de percepción del servicio

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al **Primer Semestre de 2019**.



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

Primer Semestre de 2019

**Consolidación y Estructuración de información:**

Santiago Rafael Poveda Quintero

**Revisión y Aprobación:**

Rosa Milena Molina Caro



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE GOBIERNO